



VALUARTE

METROPOLITANO EN LÍNEA NUEVA VERSIÓN BANMET-XETID y el compromiso social de la Consultoría VALUARTE



**HABLEMOS DE
METROENLÍNEA**

**NUEVA VERSIÓN
PARA LOS ACTORES
ECONÓMICOS EN CUBA**

Invitados :

**Especialistas de la Banca
Electrónica del BANMET**

Día: Jueves, 10 de Abril, 2025
Hora: 9:00 am
Dirección: Calle 10 #15010 entre
7ma y D. Altahabana. Boyeros.

✉ valuartedecuba@gmail.com

☎ (+53) 50932403 / 50932402

📘 @ValuarteCuba

☎ (+53) 51 740142

📷 @valuarteCuba

🌐 www.valuarte.cu



VALUARTE

A principios de año, el anuncio del Banco Metropolitano a sus clientes, sobre la migración del servicio de METROPOLITANO EN LINEA hacia una nueva versión digital (<https://banmet.enzona.net>), anunciaba también las bondades de este nuevo canal de pagos electrónicos, como más seguro por su doble autenticación, acceso a nuevos segmentos de clientes y la incorporación del servicio de acreditación de nóminas, sumados a los ya existentes y la posibilidad de incorporar otros en el futuro.



La noticia no causó gran conmoción hasta finales de marzo que, con el vencimiento del plazo para la migración obligatoria a la nueva versión, se dejaría sin posibilidades el acceso a la plataforma con la consiguiente necesidad de hacer las operaciones presenciales en las sucursales bancarias; plazo que luego se extendió hasta el 25 de abril.

Comenzaron los reclamos en los grupos de actores económicos, por lo engorroso del proceso de registro en EnZona, asociado a los problemas de falta de corriente eléctrica y conectividad en casi todos los municipios y la casi nula información y apoyo ofrecido a los clientes en las sucursales bancarias, lo cual dificultó y aún dificulta el proceso de aprobación y posterior acceso, y ha causado muchas preocupaciones, dudas, quejas, cuestionamientos y dificultades técnicas para disfrutar del servicio.

En similar situación y siendo también nuestra consultoría VALUARTE, beneficiario de este servicio, nos dimos a la tarea de acompañar en este engorroso proceso a nuestros clientes y otros actores de desarrollo.

✉ valuartedecuba@gmail.com

f @ValuarteCuba

📷 @valuarteCuba

☎ (+53) 50932403 / 50932402

☎ (+53) 51 740142

🌐 www.valuarte.cu



VALUARTE

Acudimos primeramente a recibir información de primera mano de los directivos y especialistas de la Banca Comercial y la Banca Electrónica del Banco Metropolitano para allanar el camino, en el cual todavía nos encontramos brindando nuestras experiencias adquiridas con la asesoría y apoyo de estos especialistas y con la práctica que hemos tenido en estos meses haciendo uso sistemático de la plataforma.

VALUARTE JUNTO A ESPECIALISTAS DE LA BANCA ELECTRÓNICA DE BANMET, HEMOS CREADO CAPACIDADES PARA APOYARTE EN LA IMPLEMENTACIÓN Y USO DE: **METROENLÍNEA**

PONEMOS A SU DISPOSICIÓN:

- Capacitaciones
- Tutoriales paso a paso
- Asesoría personalizada
- Informaciones para la digitalización de las gestiones bancarias y financieras.

Para más información:

www.valuarte.cu
@ValuarteCuba

76721061
+53 54260789



A inicios de abril se coordinó con los compañeros de la Banca electrónica de BANMET la primera capacitación a los usuarios de la plataforma más aventajados en su utilización, los cuales fueron convocados por

VALUARTE a su sede para recibir de manera gratuita un entrenamiento técnico y práctico de la especialista Iris Febles, de la Banca electrónica.

Este Taller de "Buenas Prácticas en el despliegue de la nueva versión de Metroenlínea", tuvo también la participación de especialistas de la Oficina Central de BANMET y la Dirección de Desarrollo Territorial de Boyeros además de la representación de usuarios con experiencias prácticas en el uso de esta plataforma electrónica.



✉ valuartedecuba@gmail.com

f @ValuarteCuba

📷 @valuarteCuba

☎ (+53) 50932403 / 50932402

📞 (+53) 51 740142

🌐 www.valuarte.cu



VALUARTE

El objetivo era despejar dudas, corregir errores, sugerir mejoras, realizar operaciones reales y luego aplicar en las empresas y socializar a otros usuarios interesados. Así fue que en el propio mes logramos hacer la primera acreditación de salarios de nuestra consultoría.

Este proceso ha continuado en VALUARTE con visitas programadas a clientes que han solicitado ese entrenamiento presencial o de manera *online*, y otros enviados por las sucursales bancarias para apoyar con nuestra experiencia práctica a los usuarios de esta plataforma que aún presentan dificultades y servir de enlaces en muchos casos con el sistema de Banca electrónica y sus especialistas mediante una comunicación directa y diáfana con ellos, lo cual viabilizó, facilitó y agilizó las soluciones.



En tal sentido, sobre la base de las indicaciones que compartió el Banco como requisitos para el registro y operaciones de los roles en la plataforma, también realizamos 2 tutoriales gráficos para socializar en nuestras plataformas digitales y hacer aún más asequible y entendible el proceso y sus operaciones, desde el registro en EnZona hasta que tienen aprobado su uso y definidos los roles.

Ha sido una positiva experiencia conjunta de alianza público privada BANMET-VALUARTE durante los meses de abril-mayo-junio, nutrida de la práctica diaria y la dinámica en la gestión financiera de las empresas, en la cual el beneficio ha sido mutuo porque de primera mano hemos recibido atención personalizada de los especialistas de la Banca electrónica, y a la vez les hemos sugerido y trasladado a ellos, mejoras en la operatividad de la plataforma, sus servicios y funciones, los cuales deberán ser implementados para optimizar el uso y beneficio que brinda este canal de pago electrónico.

✉ valuartedecuba@gmail.com

f @ValuarteCuba

📷 @valuarteCuba

☎ (+53) 50932403 / 50932402

📞 (+53) 51 740142

🌐 www.valuarte.cu

Beneficios identificados de METROPOLITANO EN LÍNEA

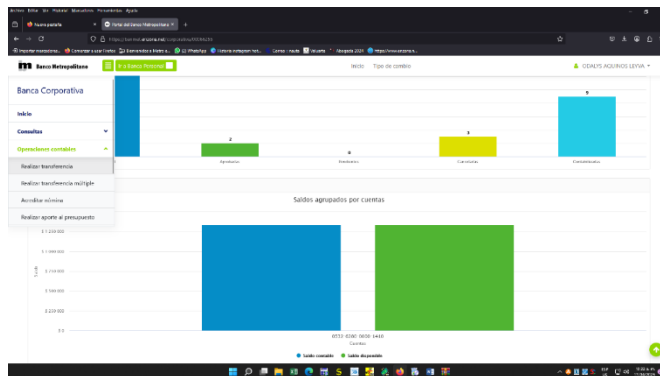
-Conexión remota al Banco para realizar operaciones financieras sin tener que interactuar de manera presencial.

-Disponible las 24 horas, desde cualquier punto del país.

-Funciona similar a otros canales de pagos electrónicos.

-Tiene un entorno y una funcionalidad asequible para el usuario.

-Puede agregarse otras funciones y servicios en el futuro.

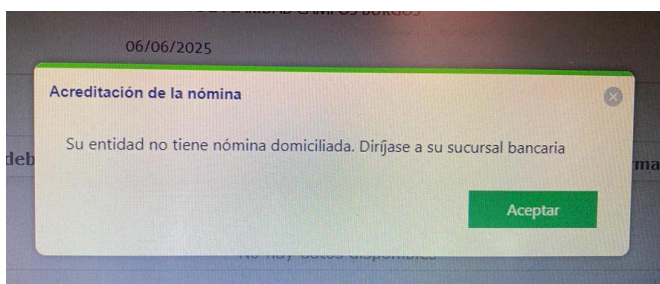


Problemas identificados:

-La propuesta de migración no tuvo antecedentes de informaciones ni encuestas a los usuarios para introducir las mejoras anunciadas, el cual ha sido un proceso obligatorio y sin alternativas, entorpeciendo la gestión financiera y aumentando considerablemente la presencia y las colas en los bancos.

-En la mayoría de las sucursales bancarias No ha existido suficiente asistencia a los usuarios de la plataforma; ha sido deficiente y demorado el proceso de información y aprobación de roles, así como el apoyo para entender y realizar operaciones.

-No existe personal suficientemente preparado para responder de manera ágil a las dificultades y reclamos que presentan los usuarios y como servicio se ve afectado su eficiencia y calidad.



seguridad por mala conectividad.

-Entidades que no tienen la nómina domiciliada y tienen que acudir a las sucursales bancarias.

-Demora en la autenticación de EnZona, en la recepción y tecleado del código de

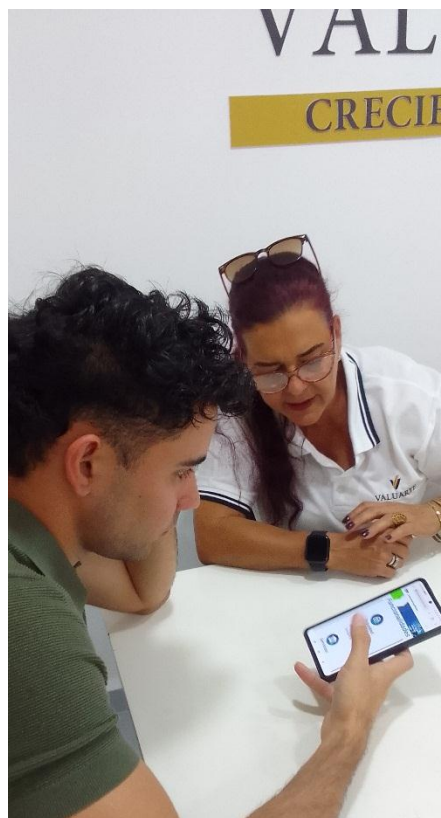


VALUARTE

Este proceso de apoyo a los actores económicos de entidades estatales y privadas que han solicitado asistencia técnica, está comprendido dentro de nuestras acciones de responsabilidad empresarial, y nos ha permitido asistir a más de 50 usuarios de la plataforma en distintos momentos de su interacción, desde el registro de sus tres roles hasta la realización de operaciones contables y acreditación de nóminas.

Entre las primeras entidades asistidas se encuentran nuestros propios clientes y otras entidades identificadas, entre ellas: los PDL Virtual 3D y Proingenio; la Empresa Estatal Correos de Cuba y las MPM BLS Industria y Tecnologías, Estancia La Línea, Grupo del Valle y Constructora Rosell.

- Mipyme Gamez
- Mipyme Cerámica Matacochino
- CG Transporte
- Realse
- Qbamor
- Adriano Confecciones textiles
- Línea y pistones
- Perfume Cajovi
- Ecoplast Sostenible
- Atlanta
- Mjoras
- Juncales
- Textiles AR
- Bodeguita de al lado
- Mr Auto
- Astro Rey
- Estrella de David
- Rafa Comercial SRL
- Huellas SRL
- Dirección de Inmigración y Extranjería
- MPM Agrogourmet
- CNA cooperativa de Producción y construcción de Materiales de construcción Adimacc
- Linos Noha
- DCero



✉ valuartedecuba@gmail.com

📌 @ValuarteCuba

📷 @valuarteCuba

☎ (+53) 50932403 / 50932402

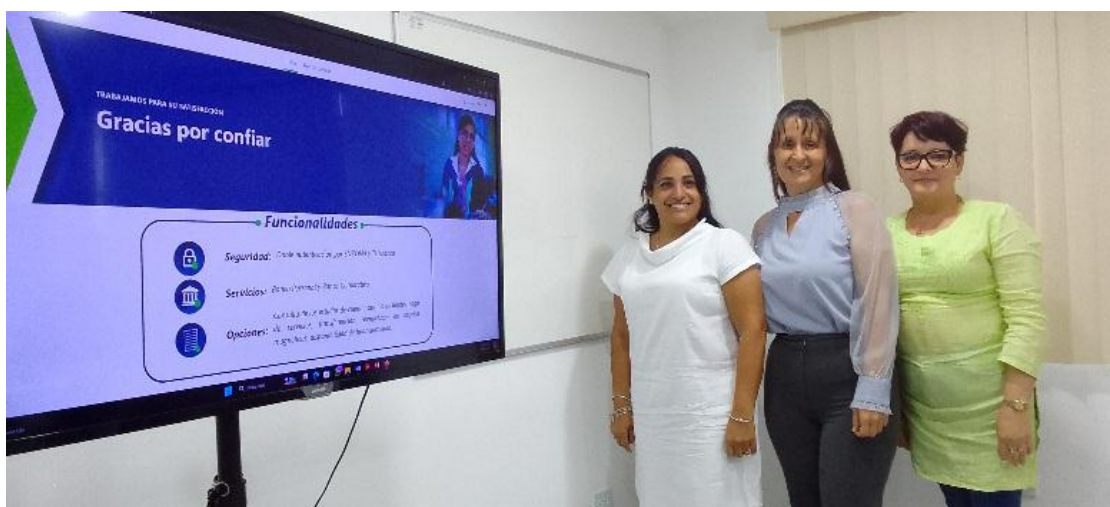
☎ (+53) 51 740142

🌐 www.valuarte.cu

- A Kargo
- Construconfort
- Ecoplastico Guerrero SRL
- Conectatec SRL
- MPM Enimo Surl
- PDL MORCE
- MPM Gemellux
- MPM Henryauto SUL
- MPM Restaurante Villanueva
- Empresa Eléctrica de Capdevila
- Empresa de Transporte de Cítricos Habana
- MPM Construcción Calabazar
- MPM SuperGigante Alimentos y Bebidas SRL
- Envacaribe



Todos unidos, VALUARTE, BANMET y la Dirección de Desarrollo Territorial de Boyeros, en la formación de capacidades para un mejor despliegue y aprovechamiento de esta herramienta, disponible para todos los actores económicos de la capital.



LA HABANA, ABRIL-JUNIO/2025

✉ valuartedecuba@gmail.com

☎ (+53) 50932403 / 50932402

📘 @ValuarteCuba

☎ (+53) 51 740142

📷 @valuarteCuba

🌐 www.valuarte.cu