

RESUMEN DE ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (Trimestre abril-mayo-junio 2025)

❖ **Abril- mayo- junio. APOYO PARA LA MIGRACIÓN A LA NUEVA VERSIÓN BANMET-XETID DE METROPOLITANO EN LÍNEA**

A principios de año, el Banco Metropolitano anunciaba a sus clientes, la migración del servicio de METROPOLITANO EN LINEA hacia una nueva versión digital, por lo que nos dimos a la tarea de acompañar en este engorroso proceso a nuestros clientes y otros actores de desarrollo.



Acudimos a recibir información de primera mano de los directivos y especialistas de la Banca Comercial y la Banca Electrónica del Banco Metropolitano para allanar el camino, en el cual todavía nos encontramos brindando

nuestras experiencias adquiridas y buenas prácticas, con la asesoría de estos especialistas y haciendo uso sistemático de la plataforma en estos meses.



A inicios de abril se coordinó con la Banca electrónica de BANMET la primera capacitación a los usuarios de la plataforma más aventajados en su utilización, los cuales fueron convocados por VALUARTE a su sede para recibir de manera gratuita un entrenamiento técnico y práctico

de parte de la especialista Iris Febles, de la Banca electrónica.

Este **Taller de Buenas Prácticas en el despliegue de la nueva versión de Metroenlinea**, tuvo también la participación de especialistas de la Oficina Central de BANMET y de la Dirección de Desarrollo Territorial de Boyeros.



VALUARTE

El objetivo era despejar dudas, corregir errores, sugerir mejoras, realizar operaciones reales y luego aplicar en las empresas y socializar a otros usuarios interesados. Así fue que en el propio mes logramos hacer la primera acreditación de salarios de nuestra consultoría.



Hasta el momento han continuado en VALUARTE las visitas programadas a clientes que han solicitado ese entrenamiento presencial o de manera *online*, y a otros enviados por las sucursales bancarias para apoyar con nuestra experiencia práctica a los que aún presentan dificultades y servir de enlaces con el sistema de Banca electrónica y sus especialistas mediante una comunicación directa y diáfana, lo cual viabilizó, facilitó y agilizó las soluciones.

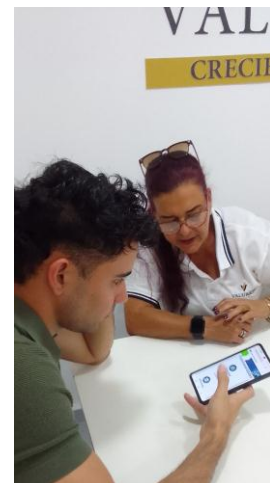
También, sobre la base de las indicaciones que compartió el Banco como requisitos para el registro y operaciones de los roles en la plataforma, **realizamos 2 tutoriales gráficos** para socializar en nuestras redes digitales y hacer aún más asequible y entendible el proceso de migración y las funciones.

Este acompañamiento a los actores económicos de entidades estatales y privadas, que han solicitado asistencia técnica, está comprendido dentro de nuestras acciones de responsabilidad empresarial, y nos ha



permitido asistir a más de 50 usuarios de la plataforma en distintos momentos de su interacción, desde el registro de sus tres roles y la probación para su

uso, hasta la realización de operaciones contables y acreditación de nóminas.





VALUARTE

Ha sido una positiva experiencia conjunta de alianza publico privada BANMET-VALUARTE durante los meses de abril-mayo-junio, nutrida de la práctica diaria y la dinámica en la gestión financiera de las empresas, en la cual el beneficio ha sido mutuo porque hemos recibido



atención personalizada de los especialistas de la Banca electrónica, y a la vez, les hemos sugerido y trasladado a ellos, recomendaciones y mejoras en la operatividad de la plataforma, sus servicios y funciones, los cuales deberán ser implementados para optimizar el uso y beneficio que brinda este canal de pago electrónico.

Participantes: Yasniel; Odalys; Gisela; Niurka; Carlos Ali; Mercedes

❖ **Abril-mayo-junio.** CREACIÓN DE CONTENIDOS TÉCNICOS Y NOTICIOSOS RELACIONADOS CON LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

Publicación de noticias, eventos, convocatorias y normativas de interés para los actores económicos y el CAM; así como redacción de contenidos de consulta sobre temáticas de la gestión empresarial para su socialización en las plataformas digitales de VALUARTE y en las de la Dirección de Desarrollo Territorial de Boyeros, entre ellos: los sistemas de gestión y su importancia para el crecimiento y la eficiencia empresarial; tutoriales para registro y operación de la plataforma Metroenlinea; los salarios y sistemas de pago en el sector no estatal; recomendaciones sobre la implementación del Versat; mirada al escenario económico cubano y las posibilidades de inversión; mercancías en régimen de consignación.

Participan: Anaira; Yasniel; Mercedes; Lourdes; Joicy; Carlos Ali; Niurka; Ana Ivis; Daniel; Tamara.



VALUARTE

❖ **Abril-mayo-junio.** ENTRENAMIENTOS Y PRÁCTICAS LABORALES CON ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD

Continuación del entrenamiento teórico y práctico de 3 estudiantes de 1er. año de la carrera de contabilidad en la sede de VALUARTE, recibiendo atención personalizada, así como la incorporación a empresas seleccionadas para realizar ejercicios prácticos de su especialidad con la supervisión y tutoría de los especialistas designados para ello.



Como resultado de esta capacitación, en el cierre del semestre recibieron también las máximas calificaciones en las asignaturas afines y elevaron la motivación por su carrera.

Participan: Niurka; Yasniel; Odalys

❖ **Mayo y junio.** DONACIÓN DE INSTRUMENTO MUSICAL Y CONSULTORIA GRATUITA AL PDL CASCABELITOS



Donación de una guitarra al Proyecto sociocultural para niños y jóvenes Cascabelitos, del municipio Arroyo Naranjo. Igualmente, se les brindó una consultoría gratuita sobre cómo debe ser el funcionamiento del PDL, el cual fue recientemente

aprobado y las primeras acciones que deben desarrollar, según las características de esta forma de gestión.

Participan: Yasniel y Vivian



VALUARTE

❖ Mayo. CONTRIBUCIONES OFRECIDAS A DOS EVENTOS AUSPICIADOS POR LA UNIVERSIDAD DE LA HABANA

Donación de refrigerios y obsequios, así como impresión de documentación para dos actividades científicas universitarias: una auspiciada, por el Centro de Estudios de la Administración Pública, CEAP, para el XI Taller Internacional de alianza público-privada sobre responsabilidad social y desarrollo local; y la otra de la Facultad de Contabilidad y Finanzas de la Universidad de La Habana.



En ambos eventos los participantes, investigadores y profesores invitados recibieron como reconocimiento las donaciones durante su participación en los mismos.

Participan: Odalys y Yasniel

❖ Mayo y junio. ENTREGA DE ESTÍMULOS MATERIALES Y CELEBRACIÓN DE ACTIVIDADES FESTIVAS CON LOS TRABAJADORES DE VALUARTE

Se fomenta la atención a los trabajadores de VALUARTE con la entrega de módulos de ropa de vestir por motivo del día de las madres y de los padres.

Los vestidos para las mujeres y las camisas para los hombres, fueron confeccionados acorde a las labores que realizan los trabajadores con una elevada calidad y con tejido acorde también con el clima de nuestro país.

De igual manera, se contrató la confección del vestuario a otro actor económico del territorio, lo que permite fomentar el comercio y apoyar a clientes u otras entidades cercanas a nuestro PDL.





VALUARTE

Fueron obsequiados a los trabajadores durante actividades de celebración a propósito de estas fechas o durante encuentros informales donde fueron reconocidos y homenajeados por las labores que realizan y los resultados laborales.

Participan: trabajadores de VALUARTE

❖ **Abril-mayo-junio.** COMPROMISO DE PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS QUE BENEFICIEN A LA COMUNIDAD LOCAL.

Beneficio a las áreas exteriores de la sede de VALUARTE que comprende chapea, recogida de basura, pintura y mantenimiento del cercado con medios propios del PDL. Estas labores son contratadas a trabajadores de la comunidad y se les suministran las herramientas y recursos necesarios para realizar estas labores.



VALUARTE, julio 2025