



PROCESO DE GESTION DESARROLLO LOCAL

TIPO: PROCESO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS:

Garantizar la asesoría en materia de desarrollo local que contribuya al crecimiento económico, la calidad, la prevención de riesgos, la mejora continua y la satisfacción de los clientes y todas las partes interesadas.

ALCANCE

El proceso involucra a todos los interesados en la asesoría para el diseño de Proyectos de Desarrollo Local, a los especialistas que trabajan la línea de desarrollo local en Valuarte, interactúa con los procesos de información y comunicación, gestión del capital humano, gestión de la calidad y gestión de clientes y el macroproceso de prestación de servicios.

Su alcance desde el contenido va desde definir las líneas estratégicas internas hasta la determinación de los principales servicios del proceso

Responsable del proceso

Especialista: Vivian Rodríguez Acosta

Equipo:

Yasniel Rodríguez Pérez. Presidente Valuarte

María Lilia. Especialista

Documentos

- Ficha de procesos
- Proyectos de desarrollo local entregados y su expediente.
- Contratos y facturas
- Estrategias de desarrollo local de los municipios
- Guía para el diseño de los PDL

Términos y definiciones

Política para Impulsar el Desarrollo Territorial

Desarrollo local

“(…) un proceso esencialmente endógeno, participativo, innovador y de articulación de intereses entre actores, territorios y escalas (municipal, provincial y sectorial/nacional). Se

sustenta en el liderazgo de los gobiernos municipales y provinciales para la gestión de sus estrategias de desarrollo dirigidas, desde la gestión del conocimiento y la innovación, al fomento de proyectos que generen transformaciones económico-productivas, socioculturales, ambientales e institucionales, con el objetivo de elevar la calidad de vida de la población.”

Estrategia de desarrollo local

Constituye el instrumento para el cumplimiento de los fines que constitucionalmente tienen establecidos el municipio y la provincia.

2. La estrategia de desarrollo municipal es un instrumento integrador para orientar la gestión municipal, que tiene entre sus propósitos, lograr la satisfacción de las necesidades locales, contribuir al desarrollo económico y social de su territorio y a otros fines del Estado.

3. La estrategia de desarrollo provincial es un instrumento integrador, en función del desarrollo económico y social de la provincia, para contribuir a la armonización de los intereses propios de la misma y sus municipios, conforme con los objetivos generales del país.

Proyectos de Desarrollo Local

"Aprobar proyectos de desarrollo local, que funcionarán de manera independiente, pues se constituirán, cuando concurren más de dos titulares, a partir de una asociación contractual (...). A estos proyectos le es aplicable los principios definidos en la política y los mismos pueden, con el tiempo y su capacidad de gestión, convertirse en figuras con personalidad jurídica. En el caso que el proyecto sea de un solo titular, no existirá asociación contractual, pero se respetará su independencia a todos los efectos legales". Principio Nro. 8 de la Política

Artículo 15. Para la implementación de las estrategias de desarrollo municipal y provincial se identifican los proyectos de desarrollo local correspondientes, los cuales conforman la cartera de proyectos.

Artículo 16.1. El proyecto de desarrollo local constituye un conjunto de recursos, esfuerzos y acciones, con identidad propia, para transformar una situación existente en otra deseada, que contribuya al desarrollo del territorio donde actúa, e impacte en la calidad de vida de la población.

2. También ayuda a potenciar las capacidades de los grupos y actores participantes y a aprovechar los recursos endógenos en la solución de las problemáticas planteadas.

Gestión y funcionamiento de los proyectos de desarrollo local

- Tiene identidad propia con respecto a las personas naturales o jurídicas que lo gestionan.
- Generan bienes y servicios comercializables (Proyectos Económico-productivos)
- Los titulares del proyecto de desarrollo local pueden contratar fuerza de trabajo para su ejecución, de conformidad con lo establecido en la legislación vigente (Artículo 28).
- Sujeto de obligación tributaria.
- Para el funcionamiento de la asociación contractual se aplica lo que establecen las normas vigentes sobre contratación económica.

Caracterización del proceso en PDL Valuarte

Cantidad de Proyectos diseñados y entregados: 10 Económicos-productivos: 8
Socioculturales: 2 Ambientales 1

Cantidad de asesorías realizadas: -----

Gestión de los clientes desde el proceso de gestión de los proyectos de desarrollo local

- Se reciben los clientes y se escuchan sus propuestas, demandas e intereses, generalmente los clientes llegan recomendados por otros clientes, por instancias gubernamentales o por la divulgación en los medios. Estas solicitudes llegan a través de la dirección del PDL. Se intercambian formas de comunicación y se precisan otros contactos a realizar
- En un segundo contacto, ya con el especialista se le explica al cliente la metodología a seguir para la elaboración del PDL y la norma jurídica que lo regula y se le entrega el documento con los requerimientos informativos que debe presentar el cliente con la fecha en que los debe entregar y a partir de ahí se pacta la fecha de entrega y se firma contrato.
- A partir de ahí se da comienzo a la prestación del servicio que generalmente es de 21 días, luego se entrega copia de trabajo para la revisión por parte del cliente. En esta etapa se realizan contactos virtuales o presenciales para requerir alguna información o para aclarar cualquier duda o preocupación del cliente.
- Luego se entrega la versión final del proyecto y se cierra y factura el servicio.
- Se constatan el nivel de satisfacción del cliente a través de entrevistas no estandarizadas y el sondeo de opiniones.
- Hasta el momento no se han recibido quejas ni inconformidades con el servicio prestado.

INDICADORES DEL PROCESO:

- Asesorías a PDL en su funcionamiento
- Incubación de proyectos de Desarrollo Local
- Alianzas con el Gobierno de Boyeros para la implementación de la Estrategia de Desarrollo Local
- Atención a clientes
- Responsabilidad Social del PDL

PRINCIPALES ACTIVIDADES (Aparecen en la Ficha)

Salidas e Impactos (están en la Ficha)

Principales riesgos del proceso

Principales desafíos del proceso

- Continuar trabajando en la incubación de PDL tanto en el municipio como en otros territorios, elevando continuamente la calidad de las prestaciones y la satisfacción de los clientes
- Perfeccionar las alianzas con el Gobierno del Municipio Boyeros, en especial con la Dirección de Desarrollo Territorial, de forma que se aprecie a Valuarte como un aliado permanente en la gestión de la EDM.