

Dilemas éticos, políticos, económicos, culturales, ambientales y sociales que conlleva el uso de la infotecnología¹.

M Sc. Liliam María Delis Alfonso

ORCID: 0000-0003-3018-0834

Especialista en Gestión del Conocimiento, PDL VALUARTE

Correo: ldelisalfonso@gmail.com

Resumen: Uno de estos desafíos de la sociedad se refiere al enfrentamiento a los dilemas que se deben considerar con la inclusión de las tecnologías en las organizaciones modernas. En este artículo se exponen algunas consideraciones relacionadas con los dilemas éticos, políticos, económicos, culturales, ambientales y sociales que conlleva el uso de la infotecnología en la actualidad. PC: DILEMAS; ÉTICOS; POLÍTICOS; ECONÓMICOS; CULTURALES; AMBIENTALES; SOCIALES; INFOTECNOLOGÍAS

Introducción:

El siglo XXI exhibe al mundo desafíos diversos en relación con el avance tecnológico e industrial de las últimas décadas. En este sentido los dilemas éticos, políticos, económicos, culturales, ambientales y sociales que conlleva el uso de la infotecnología son una muestra de ello.

Un **dilema** (del latín dilemma y éste del griego δίλημμα “dos premisas”) es un argumento que está formado por dos proposiciones contrarias y disyuntivas: al conceder o negar cualquiera de estas dos proposiciones, queda demostrado aquello que se quería probar. (Pérez Porto, J. & Merino, M., 2014)

Un **dilema ético** es una situación en la que se hace presente un aparente conflicto operativo entre dos imperativos **éticos** en forma tal que la obediencia a uno de ellos implica la transgresión del otro. (Amaya, L. & Berrío-Acosta, G. M., 2015)

Las políticas nacionales deben asumir responsablemente las funciones, las cuales se aceleran con la inclusión de las tecnologías de la información como consecuencia de la globalización. Problemas planteados desde la política se convierten en problemas a atender por la ciencia y las respuestas científicas tienen repercusiones en las decisiones políticas. Un ejemplo de ello, son las dificultades con el aseguramiento de la información especializada y las

¹ Artículo publicado originalmente en COMPENDIO INFORMATIVO PARA DIRECTIVOS. EEM. Vol. 2, No. 2, abril - junio de 2018

limitaciones en el acceso a redes nacionales de información y la Internet, son también problemas cuya causa fundamental está en los escasos recursos financieros del país.

Las limitaciones económicas y el bloqueo norteamericano explican en buena medida las dificultades de Cuba para acceder a Internet. El acceso problemático a Internet y a otras redes nacionales de información pone a la comunidad científica, universitaria y al sector empresarial en una situación desventajosa. No obstante, el Informe de la UNESCO sobre la Ciencia 2010 reporta que Cuba consiguió aumentar el acceso a la Internet del 2% de la población en 2006 a casi el 12% un año después. (UNESCO, 2011, p. 25).

Otro aspecto ético que se debe tener en cuenta, es que quienes diseñan y elaboran estas herramientas tecnológicas no suban excesivamente sus precios, para que de esta forma las personas que no tengan muchos recursos económicos puedan tener acceso a estas “maravillas”. El fin último de un invento o un producto no es lucrarse a costa de los demás, sino compartir este descubrimiento o adelanto y tener el reconocimiento social y humano.

Quienes desarrollan estas herramientas tecnológicas han de tener la responsabilidad social y humana de reconocer sus errores. Por lo regular a veces responsabilizan de sus efectos perjudiciales al mal uso que los usuarios hacen de la herramienta y olvidan que quizás ellos también han tenido mediación con su inapropiada guía en el manejo del producto. Las tecnologías de la información han abierto al mundo, a través de la Internet, la posibilidad de compartir documentos (subir o colgar) y obtenerlos (descargar) de manera fácil.

El valor ético de las personas adquiere vital relevancia; dado que desde el niño que está en la escuela hasta el directivo, deben disponer de una cultura ética de respeto al concepto de propiedad intelectual, evitando plagiar las ideas o documentos publicados en Internet u otros espacios, por los demás. Esta época, de marcado ascenso tecnosocial, cuando los valores se han perdido notablemente y cuando con solo hacer un clic se tiene acceso a cualquier parte y situación del mundo, la familia y sus valores deben constituirse en una herramienta que ayude a proteger a la niñez, de tanta “basura” que prolifera en internet y al recurrente “copiar y pegar”, sin tener en cuenta, los derechos de propiedad. La orientación debería partir también desde el hogar para que tengan la capacidad de enfrentarse adecuadamente al mundo, real y virtual.

Muchas personas no publican en la red por temor al plagio, de patentar sus obras, ni hablar. Cuba patenta poco y la tendencia es negativa. El coeficiente de invención (patentes nacionales por 100 mil habitantes) es inferior a 1 y la tasa de dependencia (solicitudes extranjeras de patentes respecto a nacionales) crece a partir de 2005. (Núñez Jover, 2015, p. 253)

El nivel de componente tecnológico de las exportaciones a la altura de 2005 colocaba a Cuba en una buena posición al igual que Costa Rica, esta última sobre la base de la instalación de multinacionales del sector informático en ese país. (Lemarchand, 2010, p. 68). El avance de Cuba está muy relacionado con el sector de la biotecnología y los servicios médicos y técnicos; todo ello con los procesos de integración al ALBA.

Desde el punto de vista de los servicios de salud existe el dilema de optar por una estrategia para ver si se interviene en los individuos o en las poblaciones. (Saltman, R.; Figueras, J., 1997) El dilema en este caso, se sustenta en la paradoja de la prevención:

- a) Para prevenir la enfermedad en algunas personas que, se cree, tienen mayor probabilidad de desarrollarla, mucha gente debe tomar precauciones, y
- b) Una medida que proporciona grandes beneficios a la comunidad ofrece poco a cada uno de los individuos que participan en ella. (Yglesias Bedoya, 2004, p. 169)

Por otra parte, a las empresas corresponde también practicar una ética adecuada en sus relaciones, con ellas mismas, con sus empleados, con la sociedad y con el medio ambiente. Deben brindar igualdad de oportunidades, y operar con criterios de tolerancia, pluralismo, honestidad, legalidad y solidaridad.

Puntualiza Núñez Jover que a nivel global y también en distintos países en vías de desarrollo, se viene discutiendo sobre las Metas del Milenio y se han trazado objetivos e indicadores a alcanzar. (2015, p. 256). Las denominadas Metas del Milenio se han propuesto, además, propiciar el acceso a los beneficios de las infotecnologías, especialmente de la información y de la comunicación, intentado el logro de más hogares con teléfono y con posibilidades del uso de ordenadores personales.

A modo de conclusión:

En este “universo *socio tecnológico*”, se está dejando a un lado la cultura y el crecimiento del hombre, es decir, lo verdaderamente importante, sus valores. En este sentido se está requiriendo la preparación sistemática de todos los entes sociales, para promover y asumir usos apropiados de las infotecnologías, donde los países(...) deben encontrar sus propios criterios para enfrentar sus dilemas éticos, políticos, económicos, culturales, ambientales y sociales que conlleva el uso de la infotecnología en la actualidad, teniendo en cuenta las diversas opciones que existen.

Referencias

- Amaya, L. & Berrío-Acosta, G. M. (2015) Dilemas Éticos - ÉticaPsicológica.org. http://eticapsicologica.org/wiki/index.php?title=Dilemas_%C3%89ticos
- Lemarchand, G. (2010) Las políticas de ciencia, tecnología e innovación en América Latina y el Caribe durante las últimas seis décadas. Red de Información en Política Científica (SPIN)/Oficina Regional de Ciencia de la UNESCO para América Latina y el Caribe. <http://spin.unesco.org.uy>
- Núñez Jover, J. (2015). La política de ciencia, tecnología e innovación tecnológica en Cuba: evaluación y propuestas. Ponencia presentada en Congreso Universidad. <http://www.congresouniversidad.cu/revista/index.php/congresouniversidad/index>
- Pérez Porto, J. & Merino, M. (2014) Definición de dilema. <https://definicion.de/dilema/>
- Saltman R, Figueras J. (1997) Reformas Sanitarias en Europa. Análisis de las estrategias actuales, OMS Madrid, Ministerio de Sanidad y Consumo.
- UNESCO. Informe de la UNESCO sobre la ciencia 2010 (2011). "El estado actual de la ciencia en el mundo. Resumen". Ediciones UNESCO 32p. <http://www.unesco.org/science/psd>
- Yglesias Bedoya, A. (2004) Salud, gobernabilidad y retos estratégicos en la subregión Andina. www.conhu.org.pe