

## **Potenciando destrezas informacionales en docentes a través de un entorno virtual<sup>1</sup>.**

MsC. Liliam María Delis Alfonso

ORCID: 0000-0003-3018-0834

Especialista en Gestión del Conocimiento, PDL VALUARTE

Correo: [ldelisalfonso@gmail.com](mailto:ldelisalfonso@gmail.com)

### **INTRODUCCIÓN**

*“Prestar mayor atención en la formación y capacitación continuas del personal técnico y cuadros calificados que respondan y se anticipen al desarrollo científico-tecnológico en las principales áreas de la producción y los servicios, así como a la prevención y mitigación de impactos sociales y medioambientales.*

(Lineamientos número 104, PCC, 2016)

Durante el período que se analiza, se ha observado en el colectivo docente de la Escuela de Energía y Minas (EEM), que algunas destrezas tan importantes para su desempeño docente como la búsqueda de información en variadas fuentes de información, la evaluación de la información, el acotamiento de citas y referencias en los materiales docentes que debe preparar, entre otras, no están lo suficientemente desarrolladas en los profesores.

En este particular, se define “Destreza. Como la habilidad o arte con el cual se realiza una determinada cosa, trabajo o actividad; está vinculada a trabajos físicos o manuales. (Ecured, 2017)

Por su parte, Destreza, proviene de Diestro, “Habilidad, arte, primor o propiedad con que se hace algo” (RAE, 2017)

Asimismo “Informacional”, refleja un sentido de "aplicabilidad a algo" (Lau & Cortes, 2007)

De este modo, la destreza informacional, para este trabajo, se fundamenta en el enfoque histórico cultural y en la didáctica de la educación de avanzada.

---

<sup>1</sup> Ponencia presentada en Jornada Nacional Bibliotecaria del 28 al 30 de junio de 2017. Biblioteca Pública Rubén Martínez Villena

Siendo el enfoque histórico cultural un “Proceso mediado por herramientas y signos: Donde las herramientas son los instrumentos, medios de enseñanza, componentes, dispositivos y equipos con los cuales el estudiante interactúa, tanto en el laboratorio, el taller, el centro de estudio como en la industria (Vygotsky, 1987).

Por su parte la educación de avanzada, según Añorga (1999) “...se desenvuelve en un entorno científico, pedagógico, productivo y de servicio, al tanto de los nuevos conocimientos y las nuevas tecnologías, buscando alternativas para la solución de pequeños y grandes problemas que, en la escuela, la fábrica, la comunidad, se presentan y donde puede contribuir en cierta medida a mejorarlos o a resolverlos”(p.10), aportando a la contemporaneidad por la propia autora (2014) “la definición de mejoramiento profesional y humano,...con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño actual y prospectivo, atender las insuficiencias en la formación, completar conocimientos y habilidades no adquiridos y necesarios para el desempeño”(p.21).

Por todo lo anterior se está en el momento propicio para desarrollar destrezas en el uso de la información en docentes de todos los niveles, pero que debe ampliarse aún más el marco de aplicación en profesionales de otros sectores de la economía, para que éstos utilicen la información de manera independiente y puedan afrontar un proceso de enseñanza aprendizaje integral, que contribuya a dar respuesta y soluciones a los problemas y necesidades sectoriales y de la sociedad en general. No sólo contribuyendo a resolver problemas del conocimiento, sino vinculándose también a la consolidación de conductas éticas, estéticas, jurídicas, ciudadanas y profesionales; finalmente a preparar al hombre para la vida y para el aprendizaje permanente.

#### METODOLOGÍA:

Para el presente trabajo se establecieron 2 categorías: uso de herramientas informáticas y manejo de recursos informacionales.

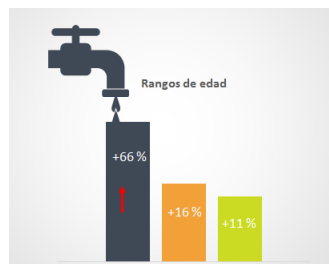
La categoría uso de herramientas informáticas, como mediación didáctica, se hizo énfasis en los diferentes recursos (correo electrónico, procesadores de texto, programas educativos, recursos multimedia, plataformas de teleformación, entre otros) que la Escuela de Energía y Minas dispone para sus profesores. Por ello, se utilizó un instrumento cuantitativo (cuestionario).

Para la categoría manejo de recursos informacionales, se aplicó una encuesta encaminada a determinar el empleo y manejo de los mismos.

#### METODOLOGÍA:

Considerando la muestra total de 18 profesores, se aplicó encuesta (1), validada, resumida y adaptada de: Escobar Blanco, Libertad Manuela, Lauzurica González, Alfredo, Soler Cárdenas, Silvio Faustino, Secada Cárdenas, Eneida, González Herrera, Osniel, & Tápanes Galván, William. (2016). Las Competencias Informacionales en los profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Revista Médica Electrónica, 38(4), 543-552. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1684-18242016000400004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242016000400004)

- Claustro docente en su mayoría mujeres (72,5%)
- Experiencia docente: entre 1 y 10 años con 60% y entre 12 y 15 años, 40%.
- Todos los encuestados profesionales (Master, Especialistas, Doctores)
- Rangos de edad:
  - entre 20 y 30 años, 5,5%;
  - entre 31 y 40 años, 11,1%;
  - entre 41 y 50 años, 16,6%;
  - más de 50 años, 66,6%



Para la tabulación de las encuestas se utilizó el programa “Microsoft Excel”, a través de una hoja de cálculo se hizo análisis de las subcategorías agrupadas para generar gráficas abordando cada una. El programa arrojó gráficas por cada pregunta; luego se hizo un análisis de las gráficas y se agruparon éstas por subcategorías.

#### RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

El diagnóstico del estado actual del uso de herramientas informáticas (Gráfico 1) ¿En qué medida utiliza las herramientas informáticas en su práctica profesional? Se obtienen las respuestas “se utilizan mucho” las herramientas: Correo Electrónico, Procesador de texto y PowerPoint. El resto de las herramientas se utilizan poco o nada.

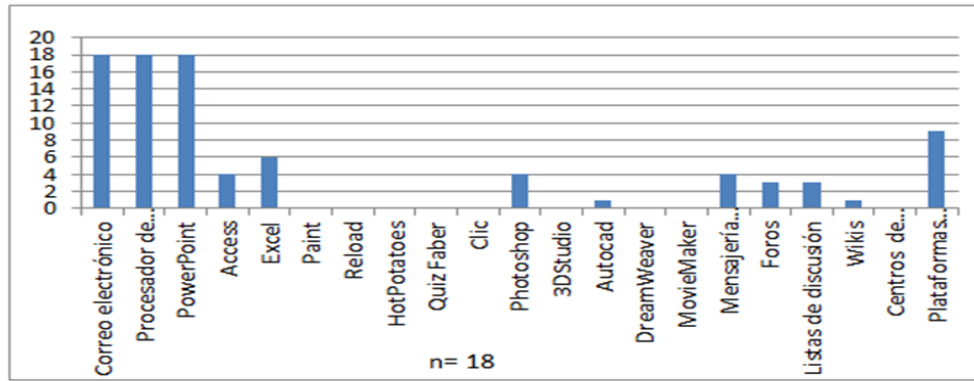
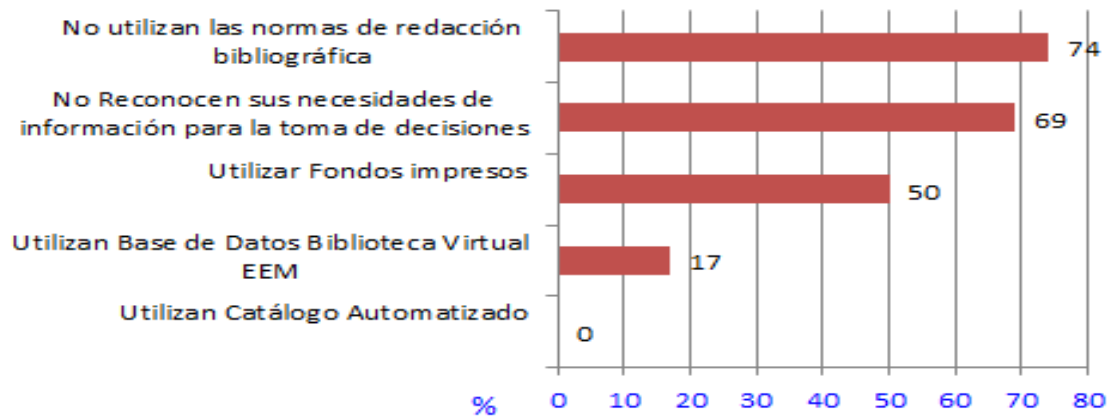
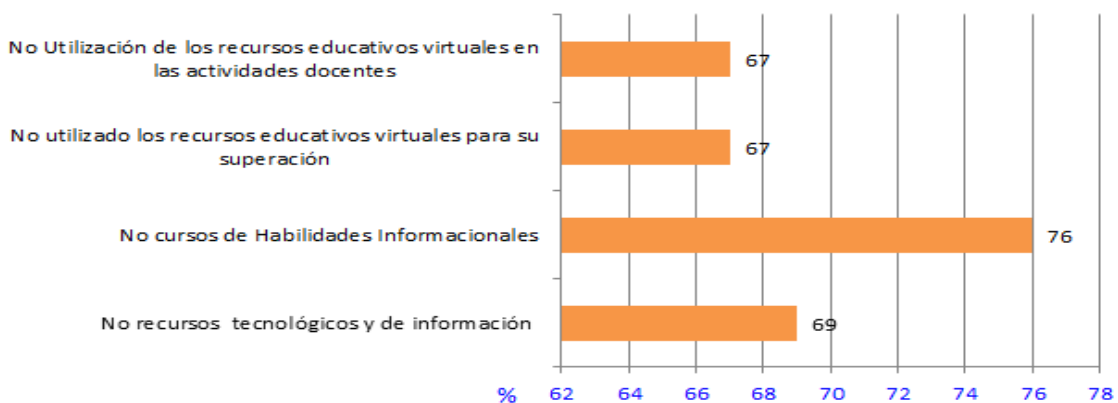


Gráfico 1: Diagnóstico del uso de herramientas informáticas

Respecto al diagnóstico en Destrezas Informacionales, se aplicó una encuesta encaminada a determinar el empleo y manejo de recursos informacionales. (Gráfico 2)



En el que se percibe que más del 50% de los docentes presentan escasa utilización de los recursos educativos virtuales en las actividades docentes, al igual que para su superación con un 67 %, escaso uso de recursos infotecnológicos en su actividad docente y el 76 % no ha participado en ningún curso de Habilidades Informacionales. (Gráfico 3)



Con tales resultados se concretó una propuesta derivada en acciones para fomentar el uso de las herramientas informáticas y los recursos informacionales en la EEM, a través de un entorno virtual, haciendo énfasis en el Trabajo Docente Metodológico y en el Trabajo Científico Metodológico, del cual se presentan las acciones realizadas hasta el momento en el anexo 1.

#### CONCLUSIONES:

- Aunque se reconoce la importancia del uso de las TIC en el aula, no saben cómo incorporarlas a sus prácticas pedagógicas, a partir de lo que se puede hacer con ellas. Por tanto, no existe adecuada utilización de plataforma de teleformación y de los recursos de la web 2.0 por parte de los docentes.
- Los profesores consideran que es mejor emplear como medio los libros y que la información que se puede consultar por internet es un complemento de los mismos, con lo que prima un modelo tradicional.
- Se formuló una propuesta para fomentar el uso de herramientas informáticas y recursos informacionales en la EEM derivada en acciones haciendo énfasis en el Trabajo Docente Metodológico y en el Trabajo Científico Metodológico.