

LA IMPORTANCIA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LAS MIPYMES EN CUBA.

En el contexto actual de Cuba, donde la economía se enfrenta a múltiples desafíos y oportunidades, las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes), han emergido como un pilar fundamental para la diversificación económica y el desarrollo sostenible.

La implementación de sistemas de gestión eficientes se torna esencial para garantizar su viabilidad, competitividad y crecimiento. En este material comentamos la importancia de los sistemas de gestión en las mipymes cubanas, así como sus beneficios y retos.

Las mipymes en Cuba son las entidades que, por su tamaño y capacidad de producción, desempeñan un papel crucial en la economía local. Estas empresas, no solo generan empleo, sino que también impulsan la innovación y fomentan el desarrollo territorial y local.

En este sentido, la necesidad de una gestión efectiva a lo interno de la organización se hace evidente, ya que permite a estas entidades afrontar los retos del entorno cambiante y aprovechar las oportunidades que surgen en el mercado.

Los sistemas de gestión son **herramientas organizativas** que permiten planificar, organizar, automatizar, ejecutar y controlar las actividades de una empresa para gestionar de manera eficiente los recursos y mejorar el servicio a los clientes. Entre algunos sistemas claves se encuentran:

- Sistema de Gestión de Calidad (SGC): enfocado en garantizar productos y servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de los clientes.
- Sistema de Gestión Ambiental (SGA): orientado a minimizar el impacto ambiental de las operaciones empresariales.
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST): centrado en proteger la salud y seguridad de los trabajadores.
- Sistema de Información y Comunicación (SIC).
- Sistemas de Gestión de Almacenes.

Beneficios de los Sistemas de Gestión en MIPYMES

El papel de los sistemas de gestión ha ido evolucionando hasta convertirse en un importante soporte de funcionamiento para las empresas. Entre sus múltiples beneficios podemos destacar:

- Mejora de la Eficiencia Operativa: facilitan la planificación y el control de los procesos productivos, lo que lleva a una reducción de costos y un aumento en la productividad. Esto es fundamental en un contexto donde los recursos son limitados y/o no se disponen en el momento oportuno.
- Toma de Decisiones Informadas: tener acceso a información relevante y en tiempo real sobre su negocio. Esto es clave para realizar decisiones estratégicas que respondan a las dinámicas del mercado.
- Aumento de la Competitividad: pueden diferenciarse en el mercado, mejorando su propuesta de valor y atrayendo a más clientes. O incrementando la fidelización de los que ya tienen.
- Sostenibilidad Empresarial: integrar prácticas sostenibles en las operaciones, promoviendo un uso responsable de los recursos y un menor impacto ambiental.

Desafíos en la Implementación de Sistemas de Gestión

- Limitaciones de Recursos: carecen de recursos financieros y humanos suficientes para desarrollar e implementar sistemas de gestión adecuados.
- Falta de Conocimiento Especializado: brecha en el conocimiento sobre herramientas y metodologías de gestión modernas, lo que dificulta la adopción de prácticas efectivas. O consideran que no son muy necesarias para sus operaciones diarias.
- Entorno Regulatorio: puede ser complejo y, a veces, restrictivo, lo que limita la capacidad para adaptarse rápidamente a las mejores prácticas de gestión, por lo que se deben organizar y preparar en los procesos internos.
- Resistencia al cambio: puede generar resistencia entre los empleados y la gerencia.

Hacia un futuro sostenible

Empresas que han adoptado estos sistemas presentan mejoras en la calidad de sus productos, reducción de costos operativos y una mayor satisfacción del cliente. Estas experiencias sirven de inspiración para otras MIPYMES que deseen seguir el mismo camino.

La promoción de programas de capacitación, el acceso a asesoramiento técnico y el fortalecimiento de redes empresariales son pasos fundamentales que pueden facilitar este proceso.

Los sistemas de gestión representan una herramienta invaluable para el desarrollo y la competitividad de las MIPYMES en Cuba, permitiéndoles optimizar su funcionamiento, mejorar su competitividad y contribuir al desarrollo socioeconómico del país, así como el cumplimiento de las normativas.

Invertir en la gestión adecuada no solo beneficiará a las empresas individualmente, sino que también impactará positivamente en la economía nacional en su conjunto.

Algunas ideas preliminares para implementar estos sistemas de gestión estarían dadas por los siguientes aspectos:

- Diagnóstico de la situación actual. Se identifican áreas problemáticas y procesos que requieren mejoras.
- Evaluación y Planeación. Crear un plan detallado y cronograma de fases específicas.
- Adaptación y documentación. Analizar los procesos y sistemas de la empresa y su integración.
- Implementación de las mejoras. Implementar el sistema y adaptarlo a los procesos específicos de la empresa.
- Seguimiento y control. Se pueden realizar controles y auditorías internas que evalúan el cumplimiento de lo diseñado para mantener el sistema relevante y activo.

Alcanzar niveles de validación y certificación de los procesos y sistemas de las organizaciones, coadyuvaría al crecimiento y transformación de las mismas, permitiendo afrontar las amenazas y oportunidades del entorno con una mayor estabilidad y permanencia.